

Datenschutzerklärung der INUVETA AG

I. Datenschutzerklärung für die Verwendung der INUVETA-Website

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website inuveta.com. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Dadurch möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und zugleich den gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), nachkommen.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist die INUVETA AG Lissabonstraße 15, 97424 Schweinfurt. info@inuveta.com (siehe unser Impressum).

Wenden Sie sich bei Fragen zum Datenschutz gerne an den vorgenannten Kontakt.

§ 2 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne, dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem

- Sprache und Version der Browsersoftware.

§ 3 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. TLS-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

§ 4 Nutzungsvoraussetzungen der INUVETA-Website, Registrierung, Portalnutzung

Wenn Sie unser Portal nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, eines selbst gewählten Passworts sowie Ihres frei wählbaren Benutzernamens registrieren. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend. Für diesen Service setzen wir das sog. Double-opt-in-Verfahren ein, d.h. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie bestätigen müssen, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Erhalt der Benachrichtigungen wünschen. Die Benachrichtigungen können Sie jederzeit abbestellen, z.B. indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken oder unter den angegebenen Kontaktdaten. Ihre angegebenen Daten sowie die Zeitpunkte Ihrer Registrierung für den Service und Ihre IP-Adresse werden von uns gespeichert, bis Sie sich von dem Hinweis-Service abmelden. Im Rahmen Ihrer Registrierung und Nutzung unseres Portals erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- Eindeutige Nutzer-ID (systemseitig generiert)
- Erstellungsdatum und letztes Aktualisierungsdatum Ihres Nutzerkontos (systemseitig generiert)
- E-Mail-Adresse des Nutzers, der Ihr Nutzerkonto erstellt hat (systemseitig generiert, sofern abweichend)
- Ihr vollständiger Name
- Ihre E-Mail-Adresse (Pflichtangabe zur Authentifizierung)
- Ihre Nutzerrolle (z.B. „admin“, „user“, je nach Berechtigung)

Diese Daten sind erforderlich, um Ihnen die Funktionalitäten unseres Portals bereitstellen zu können und die Sicherheit der Nutzerkonten zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Erfüllung des Nutzungsvertrags) bzw. lit. f

DS-GVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und nachvollziehbaren Nutzerverwaltung).

Wenn Sie unser Portal nutzen, speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Portals, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

§ 5 Kontaktformular

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir – falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird – nach den Fristen zur Vertragslaufzeit. Ansonsten löschen wir die anfallenden Daten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, maximal nach drei Jahren nach Entstehen der Daten zum Ende der allgemeinen Verjährungsfrist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 6 Newsletter

Sie können unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren, indem Sie Ihre Einwilligung erklären. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Erhalt der Benachrichtigungen wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 72 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären.

§ 7 Cookies

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

- Technical Cookies: Diese sind zwingend erforderlich, um sich auf der Webseite zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten; sie sammeln weder Informationen über Sie zu Marketingzwecken noch speichern sie, welche Webseiten Sie besucht haben;
- Performance Cookies: Diese sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z.B. ob Fehler bei der Webseitennutzung auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten – alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unsere Webseite zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert;
- Advertising Cookies, Targeting Cookies: Diese dienen dazu, dem Webseitennutzer bedarfsgerechte Werbung auf der Webseite oder Angebote von Dritten anzubieten und die Effektivität dieser Angebote zu messen; Advertising und Targeting Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert;

- Sharing Cookies: Diese dienen dazu, die Interaktivität unserer Webseite mit anderen Diensten (z.B. sozialen Netzwerken) zu verbessern; Sharing Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert.

Rechtsgrundlage für Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen den ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung zu stellen, ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Jeder Einsatz von Cookies, der hierfür nicht zwingend technisch erforderlich ist, stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit einer ausdrücklichen und aktiven Einwilligung Ihrerseits gem. § 25 Abs. 1 TDDDG iVm Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO erlaubt ist. Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Performance, Advertising, Targeting oder Sharing Cookies. Darüber hinaus geben wir Ihre durch Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

§ 8 Weitergabe von Daten / Einsatz von Dienstleistern

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie nachstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen in der Beschreibung des Angebotes.

Zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie im Rahmen der technischen Bereitstellung unseres Online-Angebots bedienen wir uns externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) im Sinne des Art. 28 DS-GVO.

Die durch die genannten externen Anbieter verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder vertragliche Vereinbarungen stehen dem entgegen. Weitere Informationen zur Speicherdauer finden sich in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Dienstleister.

Bei der Übermittlung außerhalb des EWR treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau im Sinne der DS-GVO sicherzustellen, wie etwa Verschlüsselung und Zugriffsbeschränkungen.

Im Einzelnen nutzen wir aktuell:

a) Nutzung von Vimeo zur Bereitstellung von Kursvideos

Zur Bereitstellung unserer Kurs- und Lehrvideos setzen wir den Videodienst Vimeo der Vimeo.com, Inc., 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA ein. Vimeo ermöglicht uns, Kursvideos online in unsere Plattform einzubetten und Nutzern diese direkt in ihrem Browser zur Verfügung zu stellen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Einbindung und Nutzung von Vimeo erfolgt zum einen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung), soweit sie zur Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Video-Inhalte erforderlich ist. In diesem Zusammenhang werden insbesondere Ihre IP-Adresse, technische Informationen zum Endgerät, Zugriffszeitpunkt sowie ggf. Anmeldedaten an Vimeo übermittelt.

Sofern und soweit Vimeo im Zusammenhang mit der Videonutzung Daten zu eigenen Zwecken verarbeitet (z.B. zur Analyse oder zu Werbezwecken) oder Tracking-Cookies setzt, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO), sofern diese zuvor abgefragt wurde.

Vimeo kann Daten auf Servern in den USA verarbeiten. Vimeo ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für diese Übermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Vimeo finden Sie unter:

<https://vimeo.com/privacy>.

b) YouTube

Unsere Website nutzt Plugins der Videoplattform YouTube, um Videos einzubinden und direkt auf unserer Website abspielen zu können. Betreiber der Videoplattform ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“). YouTube ist ein mit der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) verbundenes Unternehmen.

Die Einbindung der YouTube-Videos erfolgt im sog. „erweiterten Datenschutzmodus“, der nach Anbieterangaben eine Speicherung von Nutzerinformationen erst bei Wiedergabe des/der Videos in Gang setzt. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her.

Wenn Sie auf unserer Website eingebettete Videos aktivieren, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt und eine Datenübertragung gestartet. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die durch das Aktivieren des Plugins an

YouTube und ggf. weitere Partner von YouTube übermittelt werden. Unter anderem wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Hinweisen von YouTube zufolge dienen diese Informationen unter anderem dazu, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Hierbei setzt YouTube Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Sie können durch entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern, dass YouTube Cookies speichert (vgl. oben).

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account vor Aktivierung des Abspielbuttons ausloggen.

Die Einbindung von YouTube-Videos erfolgt erst nach Ihrer Einwilligung. Bei Aktivierung werden Informationen an YouTube/Google übermittelt und es kann zu dem Setzen/Lesen von Cookies bzw. vergleichbaren Technologien kommen. Rechtsgrundlage für den Endgerätezugriff ist § 25 Abs. 1 TDDDG, für die anschließende Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Consent-Manager widerrufen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt darüber hinaus im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

c) Webtracking mittels Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webtracking-Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Zweck unserer Nutzung des Tools ist es, die Analyse Ihrer Nutzerinteraktionen auf Websites und in Apps zu ermöglichen und durch die gewonnenen Statistiken und Berichte unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten.

Die Interaktionen zwischen Ihnen als Nutzer der Website und unserer Website erfassen wir in erster Linie mithilfe von Cookies, Daten zum Gerät/Browser, IP-Adressen und Website- oder App-Aktivitäten. In Google Analytics werden außerdem Ihre anonymisierten IP-Adressen erfasst, um die Sicherheit des Dienstes zu gewährleisten und Informationen über die Region des jeweiligen Nutzers zu geben (sog. „IP-Standortbestimmung“). Mit der Anonymisierungsfunktion („IP Masking“), kürzt Google innerhalb der EU/des EWR die IP-Adressen um das letzte Oktett.

Google agiert als Auftragsverarbeiter und wir haben einen entsprechenden Vertrag mit Google geschlossen. Die erhaltenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website und die anonymisierten IP-Adressen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet. Für diese Fälle hat sich Google dem EU-U. S. Privacy Framework unterworfen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Informationen ist Ihre erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unseren Consent-Manager durchführen oder das Browser-Add-on von Google installieren, das über folgenden Link abrufbar ist:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/>.

Nähere Informationen zum Leistungsumfang von Google Analytics erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>. Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung von Google Analytics stellt Google unter folgendem Link bereit: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de/>. Generelle Hinweise zur Datenverarbeitung, die nach Aussage von Google auch für Google Analytics gelten sollen, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

d) Einsatz von Google Ads

Wir nutzen das Angebot Google Ads, um mit Hilfe von Werbeanzeigen auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie in Ihrem Endgerät gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone) gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Sie enthalten Informationen über Ihre Nutzung der Website und ermöglichen es, Sie bei einem erneuten Besuch wiederzuerkennen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, d.h. die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

Die Werbemittel werden durch Google über sog. „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir und andere Webseiten sog. Ad Server-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Über die auf unserer Website gespeicherten Google Ads-Cookies können wir Informationen über den Erfolg unserer Werbekampagnen erhalten. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-

Informationen (Markierung, dass ein Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Die von Google gesetzten Cookies ermöglichen es Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet, sodass die Cookies nicht über die Webseiten von anderen Ads-Kunden nachverfolgt werden können. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir selbst erheben in den genannten Werbemaßnahmen nicht eigenständig personenbezogenen Daten, sondern stellen allein für Google die Möglichkeit zur Erhebung der Daten bereit. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt, die Auskunft erteilen, welche Anzeigen wie oft zu welchen Preisen angeklickt wurden. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unseren Consent-Manager durchführen oder über die folgenden Funktionen: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <https://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland, finden Sie hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und <https://services.google.com/sitestats/de.html>.

e) Google AdSense

Wir setzen auf unserer Plattform den Werbedienst Google AdSense der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) ein, um Ihnen kontextbezogene und interessenbasierte Werbeanzeigen anzuzeigen. Im Rahmen der Nutzung von Google AdSense werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Endgerät und Nutzungsverhalten sowie im Rahmen der Einbindung gesetzte Cookies. Diese Daten ermöglichen es, Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen und die Effektivität der Anzeigen zu messen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, die wir über unseren Consent-Manager abfragen. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google kann die erhobenen Daten an Server in den USA und andere Drittländer übermitteln. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass ein angemessenes Datenschutzniveau für die Datenübermittlung gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

f) Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Plattform den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Der Google Tag Manager dient der Verwaltung von Website-Tags über eine Oberfläche. Das Tool selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet laut Google keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Es sorgt für das Auslösen anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen können. Auf diese Daten greifen jedoch ausschließlich die jeweiligen Dienste, wie beispielsweise Analyse- oder Marketingtools, zu. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Die Nutzung des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, da wir ein berechtigtes Interesse an einer effizienten Verwaltung und Einbindung von Tools auf unserer Website haben. Soweit eine Einwilligung für nachgelagerte Tools erforderlich ist, erfolgt deren Einsatz erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Google kann im Rahmen der Betreibung des Google Tag Managers Daten auf Server in den USA übermitteln. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für die Übermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zu Google Tag Manager finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Allgemeine Informationen zum Datenschutz von Google finden Sie unter:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

g) Google reCAPTCHA

Um die Sicherheit unserer Plattform zu erhöhen und insbesondere automatisierte Eingaben (z. B. durch Bots) zu verhindern, verwenden wir den Dienst Google reCAPTCHA der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Mit reCAPTCHA wird überprüft, ob die Eingaben auf unserer Website durch einen Menschen erfolgen.

Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale und erhebt dabei unter anderem Ihre IP-Adresse, Informationen zum verwendeten Browser und Betriebssystem, den Zeitpunkt und die Dauer des Besuchs sowie Mausbewegungen und ggf. weitere typischerweise vom Nutzer vorgenommene Interaktionen. Die erhobenen Daten werden an Google übermittelt und dort ausgewertet.

Die Nutzung von Google reCAPTCHA erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, da wir ein berechtigtes Interesse am Schutz unserer Online-Angebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM haben. Soweit im Rahmen des Einsatzes von Google reCAPTCHA eine Einwilligung abgefragt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Google kann Daten an Server in den USA übermitteln. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für die Übermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

h) Werbung mit Meta (Pixel)

Die Website verwendet Werbemaßnahmen der der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Meta“). Durch die Einbindung des sog. „Meta Pixel“ auf unserer Website können wir Nutzern unserer Website und der sozialen

Netzwerke des Anbieters Meta unsere Werbemaßnahmen („Meta-Werbeanzeigen“) anzeigen und die Erfolge messen und bewerten („Conversion Tracking“). Diese Verbindung von Meta und unserer Website erfolgt technisch über das „Meta Pixel“. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, d.h. die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser bei Besuch unserer Website automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Meta auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Meta erhoben werden und stellen Ihnen daher die uns bekannten Vorgänge vor: Durch die Einbindung des Meta Pixels erhält Meta die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben, oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Meta registriert sind, kann Meta den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Meta registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und zur Profilbildung nutzt.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Meta, auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle hat sich der Anbieter dem EU-U. S. Privacy Framework unterworfen und hat zugesagt, bei der internationalen Datenübermittlung anwendbare Datenschutzgesetze einzuhalten.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unseren Consent-Manager durchführen. Zudem können eingeloggte Nutzer über die Funktion des Anbieters in dem jeweiligen sozialen Netzwerk widersprechen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta erhalten Sie unter <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

i) Onepage.io

Wir nutzen für die Bereitstellung und Verwaltung unserer Webseite den Dienstleister Onepage GmbH, Rankestr. 9, 10789 Berlin, Deutschland („Onepage.io“). Onepage.io stellt uns technische Infrastruktur und Funktionen zur Verfügung, die unter anderem die Gestaltung, Veröffentlichung und Analyse der Webseite ermöglichen. Im Rahmen der Nutzung werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere IP-Adressen, Informationen zu Ihrem Endgerät, Zeitpunkt und Umfang des Seitenaufrufs sowie die von Ihnen im Rahmen der Seiten-Nutzung bereitgestellten Angaben (etwa in Formularen).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur technischen Bereitstellung und Optimierung unseres Onlineangebots sowie – soweit Sie bestimmte Funktionalitäten nutzen (z. B. Kontaktformulare) – zur Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertragsverhältnisses, Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DS-GVO. Soweit eine Einwilligung für bestimmte Verarbeitungen (z. B. Analyse-Tools, Marketing) erforderlich ist, erfolgt der Einsatz erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Onepage.io verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Onepage.io finden Sie unter:

<https://onepage.io/de/datenschutz/>

j) ManyChat

Für die Bereitstellung und Verwaltung unseres Chat-Angebots verwenden wir den Dienst ManyChat, Inc., 535 Everett Ave, Palo Alto, CA 94301, USA („ManyChat“). ManyChat ermöglicht uns die Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern über automatisierte und persönliche Chat-Nachrichten.

Im Rahmen der Nutzung unseres Chat-Angebots über ManyChat werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere der von Ihnen verwendete Messenger-Dienst, Kommunikationsinhalte, Profilinformationen (wie Name, Nutzerkennung, ggf. Profilbild), Ihre IP-Adresse, Informationen zum verwendeten Endgerät sowie Zeitpunkt und Umfang der Kommunikation. Die Datenverarbeitung erfolgt, um Anfragen zu beantworten, Kommunikationsabläufe zu automatisieren und unsere Serviceleistungen zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von ManyChat erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, die wir an entsprechender Stelle einholen. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

ManyChat kann Daten an Server in den USA übermitteln. ManyChat ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für die Datenübermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch ManyChat finden Sie in der Datenschutzerklärung von ManyChat:

<https://manychat.com/privacy.html>

k) Zapier

Zur Automatisierung von Abläufen und zur Integration verschiedener Dienste nutzen wir Zapier, einen Dienst der Zapier Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401,

USA („Zapier“). Mit Zapier können Daten zwischen unterschiedlichen Online-Diensten automatisiert übertragen und verarbeitet werden, um beispielsweise Informationen aus Formularen an andere Anwendungen weiterzugeben oder Prozesse effizienter zu gestalten.

Im Rahmen der Nutzung von Zapier werden insbesondere die von Ihnen eingegebenen und im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste anfallenden personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt-, Nutzungs- und Inhaltsdaten) durch Zapier verarbeitet und an die jeweils betroffenen Dienste weitergeleitet.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Zapier erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zapier kann personenbezogene Daten an Server in den USA übermitteln. Zapier ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für die Datenübermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zapier finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zapier:

<https://zapier.com/privacy>

I) ActiveCampaign

Für den Versand von Newslettern sowie zur Verwaltung und Automatisierung unserer E-Mail-Kommunikation nutzen wir ActiveCampaign, einen Dienst der ActiveCampaign, LLC, 1 North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602, USA („ActiveCampaign“). Dabei werden personenbezogene Daten, wie Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name sowie Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren E-Mails (z. B. Öffnungs- und Klickraten), verarbeitet und auf den Servern von ActiveCampaign gespeichert.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, die Sie uns beim Abonnieren des Newsletters erteilen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, zum Beispiel über den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters.

ActiveCampaign kann personenbezogene Daten an Server in den USA übermitteln. ActiveCampaign ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für die Datenübermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch ActiveCampaign finden Sie in der Datenschutzerklärung von ActiveCampaign:

<https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>

m) Hotjar

Wir verwenden auf unserer Plattform den Webanalyse- und Feedback-Dienst Hotjar der Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta („Hotjar“). Hotjar ermöglicht es uns, das Nutzerverhalten auf unserer Website bzw. in der App anonymisiert zu analysieren und optimieren. Dabei werden insbesondere Ihre IP-Adresse (in anonymisierter Form), Informationen zu Ihrem Endgerät, Ihre Bildschirmgröße, Standort (nur Land), Spracheinstellungen, Mausbewegungen, Klicks sowie Angaben zum Nutzungsverhalten verarbeitet. Zudem können über Hotjar auch Umfragen und Feedback-Widgets eingebunden werden, bei deren Nutzung Sie uns freiwillig zusätzliche Daten zur Verfügung stellen können.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Hotjar speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Hotjar finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hotjar:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

§ 9 Einsatz von Künstlicher Intelligenz, Nutzerprofil, Profiling, Hosting

(1) Für unseren KI-Coach „VetaCoach“ nutzen wir eine künstliche Intelligenz (KI), die auf einer Kombination aus Python und OpenAI-Technologien basiert. Das System wertet Ihre Eingaben und Interaktionen automatisiert aus, um Ihnen individuelle Empfehlungen bereitzustellen. Hierbei werden personenbezogene Daten, wie etwa Nutzungsdaten, Angaben zu Ihrem Kursfortschritt und weitere bereitgestellte Informationen, verarbeitet. Im Rahmen der Nutzung des KI-Coachs werden Ihre Profil- und Testergebnisse sowie Nutzungsdaten in einem Profiling-Prozess modelliert und es kommt zu automatisierten Entscheidungen gemäß Art. 22 DS-GVO. Wir stellen Ihnen aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik, die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen zur Verfügung (z.B. verwendete Datenkategorien, maßgebliche Kriterien/Schwellen, Beispiele für alternative Ergebnisse). Sie haben jederzeit das Recht auf menschliches Eingreifen, auf Darlegung Ihres Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Bevor Sie den KI-Coach nutzen, holen wir daher Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung solcher besonderen Kategorien personenbezogener Daten ein. Sie werden darauf hingewiesen, dass die Angabe dieser Daten freiwillig ist und die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

werden kann. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung ist eine Verarbeitung dieser Daten durch den KI-Coach ausgeschlossen.

(2) Im Rahmen der Nutzung des KI-Coachings verarbeiten wir zur Personalisierung und Verbesserung der Coaching-Angebote verschiedene Informationen zu Ihrem Nutzerprofil.

Dazu können unter anderem folgende Angaben gehören:

a) Persönliche Basisdaten und Nutzungsdaten

- Identitäts- und Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Nutzer-ID, Spracheinstellungen)
- Angaben zur Kontoführung (z. B. Erstellungs-/Änderungsdatum, Nutzerrolle, Zugriffsrechte)
- Abonnementtyp, Empfehlungscode und Empfehlungsbeziehungen

b) Nutzerprofil – Persönliche und geschäftliche Informationen

- Vom Nutzer eingetragene Profildetails wie Foto, Beschreibung, Interessen, Hobbys, Lebensziele, persönliche Werte, Stärken, Schwächen, Familienstand, Kinder, Stadt/Region, Bildungsweg, Sprachen
- Berufs-/Unternehmensdaten (z. B. Tätigkeitsart, Firma, Markenname, Branche, Mission/Vision, Produkte/Dienstleistungen, Positionierung, Zielgruppen, Testimonials, Auszeichnungen, Publikationen, Webseiten, Lebenslauf, Bücher, Produktkatalog)

c) Coaching- und Nutzungsstand

- Coaching-Level, Profil- und Aktivitätsdaten, erreichte Punkte und Level, Nutzungshistorie, Aktivitätsstreaks, Fortschrittsverläufe

d) Assessments, Tests und Analysen

- Beantwortete Fragen und Ergebnisse aus Assessments (z. B. Persönlichkeitstests, „Lebensrad“, Kommunikations- oder Love-Languages-Tests) sowie KI-generierte Auswertungen, Stärken-Schwächen-Profile und Feedbacks
- Testergebnisse sowie zusammenfassende Analysen und Entwicklungsempfehlungen

e) Persönliche Entwicklung & Wohlbefinden („Veta World“) und Lebensführung

- Angaben zum täglichen Wohlbefinden und Gesundheitsdaten (z. B. Energie, Emotionen, Schlaf, Stress, Motivation, Ernährung, Allergien, Fitnesslevel, Gesundheits- oder Trainingsziele)
- Aktivitäten und Aufgaben (z. B. Aufgabenbeschreibungen, Status, bezogene Videos)
- Finanzdaten (Einkommen, Ausgaben, Ersparnisse, Finanzpläne, Ziele, Chatverläufe mit Finanzcoaches)
- Ernährungsprofile, Rezepte, Chatverläufe mit Ernährungscoaches
- Workout-Daten, Pläne, Chatverläufe mit Fitnesscoaches
- Angaben zu Nahrungsergänzungsmitteln und Beratung hierzu

- Mentales Coaching, Meditationen und Affirmationen, Lebenskrisen/Reflexionen, Träume, Talente, biografische Erfahrungen
- Fortschritt bei Businessplänen, unternehmerische Entwicklungsdaten, Meilensteine
- f) Coaching-Interaktionen und Kommunikationsdaten**
- Inhalte, Verläufe und Zusammenfassungen von KI-gestützten Coaching-Sitzungen (einschließlich Text- und Audionachrichten, empfohlene Coaching-Themen, Chat mit Global Coach oder Supplement-/Umfeld-Coaches)
- g) Mediennutzung, Community und Service-Daten**
- Fortschrittsdaten beim Abschluss von Videos/Online-Medien
- Eventregistrierungen, Status und eventuelle Begleitnotizen
- Inhalte und Status von Benachrichtigungen
- Empfehlungsdaten, etwa für Partnerprogramme, Provisionsberechnung und Verfolgung von Weiterempfehlungen

Die Angabe dieser Daten erfolgt entweder im Rahmen der Vertragserfüllung oder freiwillig zur optimalen Ausgestaltung Ihres KI-gestützten Coachings. Soweit besonders schützenswerte personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie können die Bereitstellung dieser Angaben jederzeit anpassen oder widerrufen. Die Rechtsgrundlagen richten sich nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO (Einwilligung).

(3) Im Rahmen des Coachings kann es vorkommen, dass Sie freiwillig besonders schützenswerte personenbezogene Daten im Sinne von Art. 9 DS-GVO angeben, etwa Angaben zu Ihrer Gesundheit (wie Krankengeschichte, Diagnosen, Beeinträchtigungen, Schwangerschaften, Gewicht, Verletzungen) oder zu Ihrer religiösen bzw. weltanschaulichen Überzeugung sowie politischen Meinung. Die Verarbeitung dieser sensiblen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir treffen besondere technische und organisatorische Schutzmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer besonders sensiblen Angaben zu gewährleisten.

(4) Die Anwendung wird auf Servern der Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg („AWS“) innerhalb der Europäischen Union gehostet. Im Zuge der Nutzung des KI-Coachs kann es darüber hinaus erforderlich sein, dass bestimmte personenbezogene Daten (beispielsweise Nutzungsdaten und Interaktionsdaten) zur Analyse und Verarbeitung an OpenAI, LLC, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA, übermittelt werden. OpenAI ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass für diese Übermittlung ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung durch Amazon Web Services finden Sie hier:

<https://aws.amazon.com/de/privacy/>

Die Datenschutzerklärung von OpenAI finden Sie hier:

<https://openai.com/policies/privacy-policy>

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der KI-Nutzung erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 22 Abs. 2 lit. c und Art. 49 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Die Nutzung des KI-Coachs ist für Sie deutlich erkennbar gekennzeichnet.

Sie können Ihre Einwilligung zur KI-gestützten Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

§ 10 Datenübermittlung in Drittländer

Sofern personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung unserer Dienste an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben der Art. 44 ff. DS-GVO. Wir wählen unsere Dienstleister und Technologiepartner sorgfältig aus und achten darauf, dass bei der Übermittlung Ihrer Daten ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies erfolgt insbesondere durch eine Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework, den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln oder die Anwendung weiterer anerkannter Mechanismen.

Für einzelne externe Dienstleister – wie Amazon Web Services (AWS), OpenAI, Vimeo, Google und Meta – gilt:

- a) Amazon Web Services und Vimeo verarbeiten Ihre Daten ggf. auf Servern in den USA. Beide Unternehmen sind nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>
- b) OpenAI verarbeitet personenbezogene Daten unter Geltung des EU-U.S. Data Privacy Frameworks, wodurch ein angemessenes Schutzniveau sichergestellt ist. Weitere Informationen: <https://openai.com/policies/privacy-policy>
- c) Google Ireland Limited / Google LLC, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland bzw. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – z. B. für Google Analytics, Google AdSense, Google Tag Manager und Google reCAPTCHA; Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

- d) Meta Platforms Ireland Limited / Meta Platforms, Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland bzw. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA – z. B. für Werbemaßnahmen und Conversion-Tracking; Meta ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen:
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- e) Vimeo.com, Inc., 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA – Einbindung und Bereitstellung von Kursvideos; Vimeo ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen: <https://vimeo.com/privacy>
- f) ManyChat, Inc., 535 Everett Ave, Palo Alto, CA 94301, USA – Bereitstellung automatisierter Chat-Funktionen; ManyChat ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen: <https://manychat.com/privacy.html>
- g) Zapier Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA – Automatisierung von Abläufen und Schnittstellen zu Drittanbietern; Zapier ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen:
<https://zapier.com/privacy>
- h) ActiveCampaign, LLC, 1 North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602, USA – E-Mail-Versand und Marketing-Automation; ActiveCampaign ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen:
<https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>

Die Nutzung dieser Dienste und die damit verbundene Datenübermittlung erfolgen – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO (z.B. für Tracking/Analysetools). Über die Einzelheiten der jeweiligen Dienstleister und die Rechtsgrundlagen der Übermittlung informieren wir Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

§ 11 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Werbewiderspruch und Widerruf einer Einwilligung.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Für den Standort Schweinfurt ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (Promenade 18, 91522 Ansbach, E-Mail: poststelle@lde.bayern.de) zuständig.

II. Datenschutzerklärung für die Verwendung der INUVETA App

§ 1 Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Dadurch möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und zugleich den gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), nachkommen.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist INUVETA AG, Lissabonstraße 15, 97424 Schweinfurt. info@inuveta.com

Wenden Sie sich bei Fragen zum Datenschutz gerne an den vorgenannten Kontakt.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, auf Wunsch bzw. nach den Fristen zur Vertragslaufzeit oder bei einer Inaktivität des Kontos von drei Jahren. Ansonsten löschen wir die anfallenden Daten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, maximal nach drei Jahren nach Entstehen der Daten zum Ende der allgemeinen Verjährungsfrist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 2 Weitergabe von Daten / Einsatz von Dienstleistern

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb

des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen in der Beschreibung des Angebotes.

Zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie im Rahmen der technischen Bereitstellung unseres Online-Angebots bedienen wir uns den oben genannten externen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) im Sinne des Art. 28 DS-GVO. Einzelheiten zu den jeweils eingesetzten Dienstleistern, zu etwaigen Datenübermittlungen außerhalb des EWR (insbesondere in die USA) sowie zu den hierfür getroffenen Schutzmaßnahmen finden Sie im Abschnitt I dieser Datenschutzerklärung unter „Weitergabe von Daten / Einsatz von Dienstleistern“ (§ 8) und „Datenübermittlung in Drittländer“ (§ 10).

Die durch die genannten externen Anbieter verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder vertragliche Vereinbarungen stehen dem entgegen. Weitere Informationen zur Speicherdauer finden sich in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Dienstleister.

Bei der Übermittlung außerhalb des EWR treffen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau im Sinne der DS-GVO sicherzustellen, wie etwa Verschlüsselung und Zugriffsbeschränkungen.

§ 3 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernname, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennziffer. Zudem erhebt der App-Store eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, verarbeiten wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, sodass sie von uns verarbeitet werden müssen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage

- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Um App-Benachrichtigungen und damit verbundene Dienste anbieten zu können, erfassen wir möglicherweise eine oder mehrere der folgenden Informationen: Ihre Gerätekennzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse.

§ 4 Verarbeitung von Daten aus Ihren Endgeräten (sog. „Cookie-Richtlinie“)

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen verwendet, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Hauptsächlich verwenden wir hierfür sogenannte Authentifizierungs-Token, die nur für die Dauer Ihrer Anmeldung gespeichert werden. Darüber hinaus können auch andere technische Hilfsmittel wie die AdvertisingID oder der Authentifizierungs-Cache zum Einsatz kommen. Sie haben bei Aufruf unserer mobilen App und jederzeit später die Wahl, ob Sie den Einsatz von einzelnen oder allen freiwilligen Zusatzfunktionen generell zulassen möchten. Änderungen können Sie in den Einstellungen der mobilen App oder über unseren Consent-Manager vornehmen. Nachfolgend beschreiben wir zunächst die technischen Funktionen (2), bevor wir auf Ihre individuellen Auswahlmöglichkeiten näher eingehen, indem wir technisch notwendige Funktionen (3) und von Ihnen freiwillig aus- oder abwählbare Funktionen beschreiben (4). Die von uns genutzten Funktionen, die Sie jeweils einzeln über den Consent-Manager auswählen und wieder widerrufen können, beschreiben wir unten.

Wir verwenden technische Funktionen, die Ihnen zusätzliche Dienste ermöglichen. In unserer App werden keine Cookies verwendet, sondern sogenannte Authentifizierungs-Tokens. Diese Token werden nur für die Dauer Ihrer Anmeldung in der App gespeichert und automatisch gelöscht, sobald Sie sich abmelden oder die App schließen. Token dienen dazu,

Sie während der Nutzung der App zu identifizieren und den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu ermöglichen.

Die App benötigt zur korrekten Funktionsweise bestimmte Token. Diese werden ausschließlich für die Dauer der Nutzung gespeichert und automatisch gelöscht. Eine Deaktivierung ist nicht möglich, wenn Sie die App nutzen möchten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Für weitere Funktionen (z.B. Analyse, Werbung) werden nur dann zusätzliche Technologien verwendet, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

In iOS haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Werbung und Tracking weitgehend einzuschränken. Das Tracking läuft grundsätzlich über den sog. „Advertising Identifier“ (IDFA). Dabei handelt es sich um eine einzigartige, jedoch nicht-personalisierte und nicht dauerhafte Identifizierungsnummer für ein bestimmtes Endgerät, der durch iOS bereitgestellt wird. Die über den IDFA erhobenen Daten werden nicht mit sonstigen gerätebezogenen Informationen verknüpft. Den IDFA verwenden wir, um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen und Ihre Nutzung auswerten zu können.

Wenn Sie in den iOS-Einstellungen die Option „Datenschutz & Sicherheit“ aufrufen, können Sie unter „Tracking“ die werbliche Auswertung weitgehend deaktivieren. Wenn Sie die Funktion „Apps erlauben, Tracking anzufordern“ aktivieren, wird Sie unsere App bei der ersten Nutzung fragen, ob Sie mit Werbemaßnahmen einverstanden sind und Sie können die Werbung aktivieren oder deaktivieren. Darüber hinaus können Sie in der Option „Datenschutz & Sicherheit“ die Option „Apple-Werbung“ auswählen und „personalisierte Werbung“ deaktivieren. In der Option „Analyse & Verbesserungen“ können Sie zudem die Funktion „iPhone-Analyse teilen“ und „Siri & Diktat verbessern“ deaktivieren, was dazu führt, dass keine statistischen Informationen über Ihre Nutzung von iOS an Apple übertragen werden.

§ 5 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt unberührt.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,

was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Wir prüfen dann die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung anpassen, einstellen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Ihren Werbewiderspruch können Sie uns am besten unter den oben angegebenen Kontaktdaten ausüben.

§ 6 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Werbewiderspruch und Widerruf einer Einwilligung.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Stand der Datenschutzerklärung: 02.12.2025